



Asociación Galega de Familias Numerosas

## Política de Calidad

Código: DSGC-00-05

Edición: 01

Fecha 02/06/2025

La Asociación de Familias Numerosas de Galicia (AGAFAN), como entidad sin ánimo de lucro comprometida con la defensa, representación y apoyo a las familias numerosas de nuestra comunidad, establece la presente Política de Calidad como marco de referencia para su sistema de gestión.

### **Nuestro compromiso se basa en los siguientes principios:**

1. **Orientación a las familias:** Nos comprometemos a identificar y satisfacer las necesidades y expectativas de las familias numerosas gallegas, promoviendo servicios de calidad, información útil y representación eficaz ante las instituciones y la sociedad en general.
2. **Cumplimiento normativo y ético:** Garantizamos el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y estatutarios aplicables, así como de los compromisos adquiridos con nuestras familias asociadas.
3. **Mejora continua:** Fomentamos la mejora continua de nuestros procesos, servicios y sistema de gestión de calidad, mediante la evaluación periódica de resultados, la participación activa de nuestro equipo y la incorporación de buenas prácticas.
4. **Participación y formación:** Promovemos un entorno de trabajo colaborativo, donde el personal y el voluntariado estén motivados, formados y comprometidos con la misión de la Asociación.
5. **Transparencia y comunicación:** Aseguramos una comunicación clara, accesible y transparente con nuestras partes interesadas, incluyendo socios y socias, administraciones públicas, entidades colaboradoras y la sociedad en general.

Junta Directiva  
AGAFAN

*(Aprobada en Junta Directiva con fecha 2 de junio de 2025)*